

智慧树学生学习手册

一、【手机端如何登录学习】

手机端学习 app 为“知到”，请扫描二维码或前往应用市场搜索“知到”进行下载！



扫描二维码下载知到APP

1. 新生点击学号登录，输入学校名称，**学号**和初始密码 Zhihuishu@学号后六位（如果学号不足六位，则为全部学号）。
2. 验证“姓氏”首字。
3. 绑定手机号，设置登录密码。
4. 使用手机号码及设置的密码，**登录【知到】app 确认课程，即可在“学习”页面点击学分课课程开始学习。**
5. 老生直接点击手机号，输入之前**绑定学号的手机号登录确认课程即可在“学习”页面点击学分课课程开始学习。**

温馨提示：导入课程显示的是【学分课】，所有学分课都是免费学习，如提示享受会员，直接点击放弃享受特权即可！

二、【电脑端如何登录报到】

1. 打开智慧树网址 <http://www.zhihuishu.com/>，新生点击【登录】页，使用【学号】登陆。

2. 输入学校名称，**学号**和初始密码 Zhihuishu@学号后六位（如果学号不足六位，则为全部学号）。
3. 验证 “姓氏” 首字 ；
4. 绑定手机号，设置登录密码。
5. 使用手机号码及设置的密码，登录确认课程即可开始学习。
6. 老生直接点击手机号，输入之前绑定学号的手机号**登录确认课程**即可在课程页面开始学习。

三、【时间安排】

- 1、**学习时间：2023年3月6日零点-2023年5月1日24点**
- 2、**期末考试：2023年5月2日零点-5月12日24点**
- 3、**补考时间：无线上补考**

四、【成绩规则】

点击【学习】模块的课程下方的【成绩】入口，可查看该门课的当前成绩、学习时间、考试时间、成绩规则。

课程的考核方式包括平时成绩、章测试、期末考试三部分。

即：总成绩=平时成绩+章测试+期末考试。

注：请同学们务必在学习时间内（2023年5月1日23:59:59之前）完成课程在线视频的学习、章节测试，进入期末考试周期，以上部分都将不会再计入总成绩，观看视频时请不要进行快进快退操作，否则观看记录不会计入学习进度统计。

五、【常见问题】

1. 登录之后没有课程

答：认真检查“我的”页面自己的个人信息是否正确！如不正确，请点击头像进入个人资料进行修改或联系在线客服进行更改，如自己操作无误且没有课程的可找老师反映。

2. 成绩组成及考试

答：同学们可以在知到 app 里面课程标签点击“成绩”，查看自己课程成绩组成比例及得分情况、学习时间及考试时间安排。

3. 什么是学分课与兴趣课？

答：学分课是通过学校教务系统选择的课程，在智慧树知到 app 上登录后显示的为学分课，学分课成绩学习结束会计入学校教务系统和学分。兴趣课是学生自己在 app 里面通过搜索，找到的自己感兴趣的课程，同学们可以根据自己兴趣爱好进行选择，但学习结束教务系统不予认定课程成绩及学分。

4. 密码忘记了？

答：可以在登陆页面，点击“忘记密码”通过绑定的手机号找回。或者联系智慧树在线客服取得帮助。

密码忘记且手机号不用，可通过点击“忘记密码”之后再点击“忘记手机号”重新绑定手机号找回账号。

5. 课程考试在那里？

答：电脑登陆 www.zhihuishu.com，账号和密码和手机端统一的，登录点击共享课进入“在线学堂”页面，点击左边菜单“作业考试”。知到 app 里面同样找到作业考试即可。

6. 在线客服在哪里？

答：打开智慧树“知到”app，“我的”里面右上角有在线客服的图标，点击即可进入在线客服页面。咨询人工客服请输入“转人工”。